

WARUNKI GWARANCJI – GRANULAT GUMOWY EPDM

DATA: 05.04.2019

1. Przedmiotem gwarancji jest granulata gumowy EPDM produkowany przez Geyer&Hosaja Sp. z o.o.
2. „Geyer&Hosaja Sp. z o.o.„ jako Producent granulatu EPDM gwarantuje, że jest on wolny od wad fabrycznych. Jednocześnie udziela gwarancji jakości na granulaty EPDM na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży na warunkach szczegółowo określonych w niniejszym dokumencie.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest stosowanie granulatu gumowego EPDM zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami określonymi szczegółowo w specyfikacji technicznej tego wyrobu, przekazywanej Kupującemu.
4. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru wyprodukowanego przez Geyer&Hosaja Sp. z o.o. pod względem wad natychmiast po jego otrzymaniu. W przypadku wad jakościowych, Kupujący jest zobowiązany poinformować Producenta pisemnie w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru. Brak takiej informacji skutkuje uznaniem towaru za zaakceptowany przez Kupującego oraz utratą roszczeń z tego tytułu. W przypadku wad ilościowych, Producent powinien zostać poinformowany pisemnie lub poprzez e-mail w ciągu 24 godzin od dostawy. Brak prawidłowego zawiadomienia Sprzedającego skutkuje utratą roszczeń z wyżej wymienionego tytułu.
5. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przydatności zakupionego granulatu EPDM do założonych przez siebie celów oraz procesu. Jakiegokolwiek informacje lub rady udzielane przez Producenta winny być traktowane jako złożone w dobrej wierze, bez gwarancji rezultatu. Informacje dotyczące dostarczonego produktu, w szczególności parametry lub/i właściwości lub/i proporcje mają charakter przybliżony, zaś podany sposób stosowania ma charakter zalecany. Dane te nie stanowią podstawy do dochodzenia roszczeń wynikających z wadliwości granulatu EPDM. To samo dotyczy wyników chemicznych i fizycznych analiz przekazanych przez Producenta.
6. Ponadto wszelkie informacje o produkcie, w tym pochodzące z doświadczenia i wiedzy Sprzedającego, nie zwalniają Kupującego z obowiązku sprawdzenia produktu pod kątem jego przydatności pod kątem zamierzonego przez Kupującego celu. Dotyczy to także sytuacji, gdy Sprzedawca wcześniej dostarczył próbki towaru. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza zaznajomienie się ze specyfikacją techniczną granulatu EPDM oraz sprawdzenie przydatności granulatu do swoich celów.
7. Podczas używania granulatu EPDM Kupujący odpowiada za przestrzeganie obowiązującego prawa, zasad bezpieczeństwa i higieny oraz przetwarzanie przedmiotu umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i zawodowej.
8. Gwarancja dotyczy tylko wad fabrycznych granulatu gumowego EPDM wynikających z procesu produkcji tego granulatu. Producent może ponosić odpowiedzialność wyłącznie za parametry oraz cechy granulatu wynikające wprost ze specyfikacji technicznej przedstawionej Kupującemu lub zawarte z odrębnym kontrakcie. Producent nie ponosi odpowiedzialności za działania ani rezultaty działań podejmowanych przez wykonawców lub podwykonawców, jako że warunki zachodzące podczas tychże pozostają poza kontrolą Producenta.
9. W przypadku zgłoszenia wad jakościowych granulatu gumowego EPDM, Producent wymaga aby Kupujący wstrzymał się od zastosowania granulatu do czasu wyjaśnienia sprawy oraz zabezpieczył 1 kg granulatu gumowego EPDM i przesłał na wskazany adres celem jego zbadania. Granulat ten będzie również porównany z oddzielnie zarchiwizowaną próbką u Producenta z tej samej partii dostawy do klienta.
10. Czas rozpatrywania reklamacji przez Producenta wynosi 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia. W przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

11. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się wymienić zakupiony towar na wolny od wad. W takich przypadkach wymiana towaru nastąpi niezwłocznie, o ile towar wolny od wad dostępny jest w magazynach Sprzedającego. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana w najbliższym z możliwych terminów. Wszelkie nakłady z tym związane Sprzedający ponosi we własnym zakresie. W razie wymiany towaru lub usunięcia wady Kupującemu nie przysługuje żądanie dalszych odszkodowań i rekompensat.
12. Geyer&Hosaja Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) normalne zużycie,
 - b) wadliwe, niewłaściwe lub niewystarczające warunki transportu (dla dostaw na warunkach EXW / FCA), przechowywania i/lub użytkowania,
 - c) uszkodzenia i/lub zanieczyszczenia gotowej nawierzchni wynikające z niewłaściwego jej użytkowania, pielęgnacji oraz konserwacji – zasady tychże winny być ustanowione przez i uzgodnione przez Klienta z wykonawcą nawierzchni,
 - d) naprawy oraz modyfikacje granulatu stanowiącego część składową gotowej nawierzchni wykonywane bez wiedzy Producenta i/lub przez osoby nieupoważnione.
13. Paleta dostępnych kolorów, receptury oraz odcienie dostępnych kolorów granulatu EPDM Geyer&Hosaja Sp. z o.o. może być poddawana okresowym zmianom i korektom. W przypadku zamówień i dostaw realizowanych ze sporym odstępem czasowym, możliwe są drobne różnice w odcieniu, które nie mogą być traktowane jako wada. Co więcej, kolor granulatu EPDM produkowanego przez Geyer&Hosaja Sp. z o.o. może ulegać delikatnym zmianom lub blednąć z upływem czasu ze względu na działania promieni słonecznych / UV oraz innych czynników klimatycznych lub środowiskowych. Zmiany takie, jak również ścieranie się granulatu oraz inne naturalne procesy związane ze starzeniem się produktu nie są uznawane za wadę.